



SANTÉ EN DANGER

CONCLUSIONS DES TRAVAUX DU COMITÉ DÉDIÉ AUX
TECHNICIENS DE LABORATOIRE
01/06/2021

Technicien de laboratoire, un « métier de l'ombre oublié du Ségur »

I. Le métier de technicien de laboratoire.

1. Redéfinir la formation initiale

Technicien de laboratoire « public et privé »

Actuellement : BTS multiples, DU multiples, Licences multiples (formations générales), DETLM

Envisagé : réingénierie du diplôme en DTS ou DETLM* en 3 ans

Proposition :

- Année préparatoire pour diplômés non scientifiques ou PASS
- Accès aux diplômes supérieurs sur dossier (parcours sup desservant les métiers médicot techniques : peu d'attractivité et trop de disparités de niveaux scientifiques)
- Contenu Théorie / Pratique : évolution du métier dans l'ensemble des secteurs
Décalage dans les formations : revoir les systèmes pédagogiques

**Contenu de la formation DTS ou DETLM envisagée en annexe 1*

- **Proposition concernant la validation des acquis des techniciens de laboratoire en poste (pré analytique, analytique, ou post analytique ; ou ayant de l'expérience en milieu médical) :**

Instauration d'un décret permettant de valider les acquis des professionnels en postes.

2. Réévaluer les possibilités de formations interne et valoriser les DU suivis par les agents

Technicien de laboratoire « public »

Actuellement :

- 1 formation « obligatoire » par an : pas respecté (planning restreint ou budget refusé par la direction)
- DU non valorisés ou reconnus par les directions (exemple : DU qualité, DU métrologie, DU biologie moléculaire...)

Envisagé : Arrêt du système T2A qui régit et rythme les budgets alloués par « pôles » : passage à un « budget annuel Etat » qui régirait chaque structure en fonction de l'activité annuelle totale.

Proposition :

- Programme de formation interne à suivre (périodicité annuelle) : minimum 2 jours
- Stage pratique et théorique tous les 2ans : 1 semaine
- Propositions : formations distancielles
- Ajout de « métiers évolutifs » dans le plan de carrière d'un technicien de laboratoire (exemple : qualicien, métrologue, référent, etc)

Technicien de laboratoire « privé »

Actuellement : 1 formation « obligatoire » par an : pas respecté (planning restreint ou budget refusé par la direction), formation en interne par le/les biologistes du groupe ou laboratoire privé, plus rarement formations extérieures par les fournisseurs.

Envisagé : respect d'un planning de formation (exigence COFRAC) et à minima proposition d'une formation extérieure annuelle (afin de justifier d'une équité de formations public/privé)

Proposition :

- Programme de formation interne à suivre (périodicité annuelle) : minimum 2 jours
- Stage pratique et théorique tous les 2ans : 1 semaine
- Propositions : formations distancielles

3. Remodeler la communication sur ces métiers

Technicien de laboratoire « public et privé »

Actuellement : Métiers de l' « ombre » : pas/peu de communication sur ces métiers, formations soient inconnues, soient trop générales, personnel pas reconnu

Envisagé : Communication de l'Etat sur les diplômes et métiers de la santé, organiser un « forum de la santé » en terminale pour le passage en parcours sup', faciliter l'accès aux stages en structure hospitalière (dans l'ensemble des services) , optimiser la communication ministère de l'éducation nationale / ministère de la santé, envisager des stages pour chaque filière dans des services différents de leur filière future afin de les confronter aux problématiques rencontrées émanant d'autres services...

Conséquence : Métiers connus du grand public et envisagés, facilité d'accès aux diplômes nécessaires, personnel informé du milieu professionnel et formé en conséquence

4. Renouveler les fiches métiers**

Technicien de laboratoire « public et privé »

Actuellement : nombreuses fiches métiers par les organismes de formations, manque de lisibilité, attractivité et évolution du métier méconnue

Envisagé : mise à jour des compétences nécessaires, tâches à effectuer et évolution de carrière.

Proposition :

***Proposition d'une fiche métier « technicien de laboratoire » en annexe 2.*

5. Proposer une évolution plus concrète des métiers MTA

Technicien de laboratoire « public »

Actuellement : Pas ou peu d'évolutions possibles actuellement

Evolution du métier de technicien de laboratoire : *Technicien SAV, Ingénieur d'application, Qualiticien, Cadre de santé, formateur en école, technico-commercial, cadre supérieur, directeur d'hôpital*

Envisagé : révision de la liste des possibilités de métier envisagé en cas de réorientation ou d'évolution

Proposition : passerelle vers d'autres métiers médicotchniques / médicaux / paramédicaux, reconnaissance des niveaux d'études (*exemple : licence en qualité pour les techniciens de laboratoire*)

Technicien de laboratoire « privé »

Actuellement : Pas ou peu d'évolutions possibles actuellement

Aucune possibilité d'évolution de carrière car aucun métier entre « technicien » niveau bac +2/3 ou « biologiste » avec doctorat

Envisagé : révision de la liste des possibilités de métier envisagé en cas de réorientation ou d'évolution

Proposition :

- Ajout de métiers « spécifiques » : responsable qualité d'un groupement, assistant qualité d'un laboratoire, métrologue...
- Passerelle vers d'autres métiers médicotchniques / médicaux / paramédicaux, reconnaissance des niveaux d'études (*exemple : licence en qualité pour les techniciens de laboratoire*)

6. Redéfinir les missions du métier concerné

Technicien de laboratoire « public et privé »

Actuellement : Trop de glissements de tâches avec un personnel restreint.

Exemple : tâches secrétariat, qualité, métrologie, formation, polyvalence sur les postes, hygiène et sécurité, identito-vigilance...

Envisagé : proposer un plan de « missions » annuel au personnel en poste et apporter les moyens horaires et/ou financiers afin de le réaliser

Proposition : adapter le personnel en poste aux missions nécessaires (et notamment aux exigences du Comité Français d'Accréditation)

Récapitulatif des conséquences directes de ce plan d'action :

	Revendications	Secteur public	Secteur privé
Conséquence directe	Revalorisation salariale	<u>Envisagé</u> : Passage en catégorie A pour tous	<u>Envisagé</u> : Révision des conventions et grilles salariales pour le secteur privé (identique depuis 1978), retirer le gel indiciaire après 15 ans de carrière, augmentation du taux horaire (5%)
	<u>Conséquence</u> : revalorisation des diplômes et reconnaissance de la compétence du personnel.		
	Primes d'attractivité et de pénibilité	<u>Envisagé</u> : Prime personnel d'urgence / Prime de risque « manipulations à haut risque » / revalorisation de l'heure de nuit	<u>Envisagé</u> : Prime personnel d'urgence / Prime de risque « manipulations à haut risque » / revalorisation de l'heure de nuit / prime COVID
	<u>Conséquence</u> : reconnaissance du métier et des risques.		
	Financement et évolution de carrière	<u>Envisagé</u> : <ul style="list-style-type: none"> - Système T2A à abandonner - « métiers évolutifs » dans le plan de carrière d'un technicien de laboratoire 	<u>Envisagé</u> : « métiers évolutifs » dans le plan de carrière d'un technicien de laboratoire
<u>Conséquence</u> : Maitrise interne du financement des services : moyens aux hôpitaux			

Objectif final de ce plan d'action :

Accueillir le patient dans des conditions optimales et être à l'écoute de ses besoins,
Réduire les temps d'attente (tant sur le rendu de résultat que sur la prise en charge du patient lors des examens à effectuer),
Garantir la confidentialité des dossiers patients ainsi que des données d'ordre privé,
Garantir la fiabilité et la conformité des résultats rendus,
Rendre des résultats le plus rapidement possible en maintenant un délai décent pour le patient,
Etre en relation constante avec les organismes de protection sociale, les ARS, les organismes d'accréditation,
Avoir du personnel qualifié, et en nombre suffisant, ainsi que du matériel performant pour effectuer et rendre les résultats des examens attendus par les prescripteurs,
Réaliser les examens sur des appareils performants, dont la maîtrise par le personnel est effective, contrôlés et calibrés régulièrement,
Informer le prescripteur, ou tout professionnel de santé en charge du dossier patient, en cas de résultats pathologiques,
Avoir une coordination avec l'ensemble des équipes de soin...

Exemple de problématique plus profonde* (à étudier par le Collectif Santé en Danger dans le cadre de la Santé 2.0.) :

Communication et coordination entre les services : réinstaurer un dialogue efficace entre les services et efficient pour le patient.

Proposition immédiate :

- Réunions mensuelles encadrement et retours aux personnels en poste
- Modules de formation spécifiques au management dans toutes les formations « médicales, paramédicales et techniques » ayant partie intégrante : communication interne / externe, psychologie du patient et du personnel, bienveillance et éthique, maîtrise du soi et du non-soi. **de nombreuses propositions sont à ce jour à l'étude par le Conseil d'Administration et les membres du Collectif Santé en Danger afin de définir des axes et thématiques de travail concernant « la santé de demain ».*

Annexe 1. PROGRAMME basé sur le DETLM


Pour réaliser le DTS : enseignement public adapté à l'éducation nationale

	1 ^{ère} année	2 ^{ème} année	3 ^{ème} année
COURS THÉORIQUES ET PRATIQUES	Bactériologie Biochimie Biologie cellulaire Biophysique Chimie Culture cellulaire English for Medical Professionals Hématologie Hémostase Informatique Mathématiques et Statistiques	ACP : Anatomie et Cytologie Pathologiques Bactériologie Biochimie générale et clinique English for Medical Professionals Hématologie Immunohématologie Hémostase Immunologie Informatique Mycologie Physiologie Pharmacologie/Toxicologie Biophysique Physique électronique	ACP : Anatomie et Cytologie Pathologiques Biochimie clinique et Chimie Bioéthique Biologie moléculaire Communication Embryologie English for Medical Professionals Hématologie Hygiène hospitalière Immunologie Législation Microbiologie alimentaire Mycologie Parasitologie Prélèvements sanguins Qualité-Hygiène-Sécurité Virologie
STAGE	Stage de fin de 1^{ère} année en Pré-analytique et Techniques Durée de 8 semaines	Stage en laboratoire : Bactériologie, Biochimie, Hématologie ou autres... Durée : 4 semaines Stage d'hémobiologie Durée : 2 semaines Stage de fin de 2^{ème} année : Spécialité au choix : Immunologie, Toxicologie, ACP, Virologie ou autres... Réalizable en France ou à l'international Durée : 8 Semaines	Stage de fin d'études Rédaction d'un Mémoire et soutenance orale Durée : 10 semaines Réalizable en France ou à l'international Stage de prélèvements sanguins (Dans le cadre du Certificat de Capacité à Effectuer des Prélèvements Sanguins) Durée : Temps nécessaire pour réaliser les 40 prélèvements obligatoires

Annexe 2. EXEMPLE de fiche métier.

fiche-Métier

Technicien de laboratoire médical



Validations analytique et biotechnique et transmission de résultats

Assurer et vérifier par des maintenances courantes préventives et /ou correctives, le bon fonctionnement des automatés.

Gestion des stocks et /ou commande de réactifs et consommables

Participer et s'investir dans le processus d'accréditation du laboratoire (norme ISO 15189)

Mise en œuvre des procédures d'élimination des déchets

Entretien du poste de travail

Formation des stagiaires

Actualiser ses connaissances par des formations ciblées afin d'assurer le maintien et l'évolution des connaissances professionnelles.

Description des tâches

Réception, validation et contrôle de la conformité des prélèvements

Enregistrement des demandes d'examen

Signalisation des non conformités

Prélèvements d'échantillons biologiques (certificat de prélèvements sanguins)

Préparation, qualification, distribution et délivrance des produits, surnages labiles, des produits biologiques à visée hépatoprotectrice et d'assistance médicale à la procréation.

Traitement pré-analytique des échantillons

Préparation des automatés (réactifs, calibrations, contrôles)

Gestion des contrôles qualité en interne et externe

Mise en œuvre des techniques d'analyses

Comparer les résultats d'analyses par rapport à l'anonymat.

Technicien de maintenance bio médical

Technicien qualité et / ou gestion des risques

Technicien SAV / Ingénieur technique

Auditeur

Études

Formation post baccalauréat scientifique (STL, ST2S, S) en 3 ans :

- OTS ABM
- DETLM

Formation post baccalauréat non scientifique : année préparatoire PASS puis accès aux écoles préparant aux OTS ABM ou DETLM

Secteur public :
1668.22 € brut en début de carrière.
2 502.34 € brut fin de carrière

Secteur privé :
Dépendant des groupes et /ou laboratoires privés

Définition du métier

Mettre en œuvre les technologies nécessaires à l'obtention des résultats de biologie médicale et d'anatomie-cytologie pathologiques à visée de

- Prévention
- Dépistage
- Diagnostic
- Suivi thérapeutique

Réaliser des prélèvements sanguins veineux et capillaires

Source: <https://www.emploi-collectif.com/fr/emploi-technicien-laboratoire-medical-174.htm>

Profil et qualités

Attentif, habileté manuelle, sens de l'initiative et de l'organisation, méthodique, rigueur, autonomie, esprit d'analyse, travail en équipe, sens du relationnel, communication par l'oral et par l'écrit, capacité à gérer le stress lors de pics d'activité, discrétion, respect du secret médical et de la confidentialité...

Secteur de santé

Spécialisation en hygiène

Compétences

Nécessité de connaissances en chimie et biologie médicale

Maîtrise de l'analyse informatique, des outils informatiques (Word, Excel)

Connaissances des règles d'hygiène et de sécurité

Maîtrise de la norme ISO 15189, ISO 22870 ainsi que des référentiels et documents normatifs

Technicien de maintenance bio médical

Technicien qualité et / ou gestion des risques

Technicien SAV / Ingénieur technique

Auditeur