

Réparer les soignants : l'urgence absolue

Voici la situation de nos hôpitaux français en ce mois de Juin 2022:

99% des hôpitaux présentent des difficultés de recrutement dans un contexte d'absentéisme qui s'élève à 10% selon la Fédération Hospitalière de France. Plus de 130 services d'urgences sont partiellement ou totalement fermés ; 50 maternités sont fermées partiellement par manque d'effectif.

L'épuisement des soignants est aujourd'hui incontestable.

Dans ce contexte, nous nous demandons qui veille sur eux ? Qu'est-il prévu pour les retenir?

Un effondrement?

Des hommes et des femmes passionnés compensent par leur engagement sans faille les manques récurrents de moyens humains et organisationnels.

Ils fuient actuellement l'hôpital, pour survivre. Leur santé physique et mentale est engagée, comme leur équilibre familial.

Ils se sauvent surtout d'un environnement de travail devenu pathogène.

Le sentiment de maîtrise et de sécurité, fondamentales à tout travail, n'est plus présent depuis longtemps.

Le Primum non nocere, fondement de toute éthique soignante, n'est plus.

La qualité du soin, technique et relationnelle est dénaturée. La marchandisation du soin, le poids des charges administratives, déracine ces professionnels hors de leur domaine de compétence.

La dégradation de l'état de santé des soignants largement sous-estimée

Ils doivent affronter aujourd'hui un démantèlement des équipes. Les responsables de l'organisation des soins, au nom de l'adaptabilité, leur demandent toujours plus de polyvalence et de flexibilité, sans compensation par le repos ni reconnaissance financière. Les horaires de travail, les roulements des équipes, les congés, tout marqueur des repères des limites du travail, sont également déstructurés.

Les conséquences sur l'équilibre de vie sont catastrophiques, le sentiment d'utilité est questionné. La honte, souvent, remplace la fierté.

Selon les experts, les symptômes présentés, dépressifs et anxieux, s'intègrent dans des tableaux se rapprochant bien plus du syndrome de stress post-traumatique, que de celui du burn-out, diagnostiqué bien trop hâtivement.

La sous-estimation flagrante de l'état de santé des soignants par les pouvoirs publics et par la population est réelle.

Respecter les soignants : incontournable et vital

L'association Collectif Santé en Danger met à disposition des pouvoirs politiques des propositions solides et concrètes, rédigées à l'issue d'auditions d'experts professionnels et d'usagers de la santé au printemps 2022.

Il faut, en urgence, revaloriser la reconnaissance des métiers du soins, tout métier confondu: restructurer les conditions de travail, corrélés les salaires avec le haut niveau de compétences et de responsabilités de ces métiers.

Il est impératif aussi, de reconnaître leur pénibilité, de diminuer les ratios, de valoriser le travail de nuit, sans oublier l'amélioration des conditions de formation.

Plus qu'un travail de séduction, hors sujet à ce stade, c'est le chemin d'une reconstruction du lien de confiance qui doit être emprunté.

Enfin, de façon ambitieuse et novatrice, il est temps de proposer un plan de réparation et de réhabilitation à la hauteur du niveau de gravité de l'atteinte de l'état de santé des soignants.

Nous proposons donc :

- un état des lieux exhaustif de la santé mentale de nos soignants par le biais d'enquêtes ponctuelles;
- l'identification précise des facteurs favorisant et protecteurs du stress au travail ; l'utilisation de score burn out et l'adaptation des postes travail en fonction du score est un outil pertinent;
- le développement de programmes d'intervention psychologique préventif et de groupes de paroles;
- le déploiement de hotline d'aide psychologique aux professionnels de santé;
- la création de lieux de prise en charge uniquement dédiés à ces professionnels;
- l'organisation d'une campagne d'information grand public sur l'état de santé mentale des soignants.

La santé de notre population nécessite la prise en compte de celle des soignants, garante de la solidité de notre système de soins. Tenter de le reconstruire sans penser à la juste réparation de ces hommes et de ces femmes est voué à l'échec.

Collectif Santé en Danger

<https://www.facebook.com/groups/287566348977590>

<https://collectif-sed.org/>

Contacts : collectifsed@gmail.com, Audrey Baskovec 06.65.46.54.85