

# SONDAGE

## La violence au travail



1

### OBJECTIF DU SONDAGE

Les faits divers et les témoignages se multiplient .... De grands quotidiens titrent récemment que le nombre d'agressions envers le personnel soignant est en hausse. Les violences faites aux soignants sont-elles de plus en plus fréquentes ?

Selon l'**Organisation Internationale du Travail (OIT)**, la violence au travail réfère à toute action, tout incident ou tout comportement qui s'écarte d'une attitude raisonnable par lesquels une personne est attaquée, menacée, lésée ou blessée, dans le cadre ou du fait direct de son travail. L'association C Santé en Danger fait un réel état des lieux de la situation.

Cette enquête s'adresse à **tous les professionnels du soin** exerçant en France. Elle s'intéresse à **ces 24 derniers mois**.



2

### QUELS PROFILS ONT REPONDU AU SONDAGE ?

**1022 professionnels de santé** ont répondu au sondage mis en ligne du 28 août au 17 septembre 2022

**90.1 % sont des femmes et 9.9 % des hommes**

Parmi elles, 12.2 % exercent en secteur psychiatrie / urgences psychiatriques, 14.9 % en gériatrie, 9.1 % sont en service d'accueil des urgences et SMUR et 63.8 % sont dans d'autres services.



3

### OBJECTIF FINAL / CONCLUSION

**Faire prendre conscience des réalités du terrain et être lanceurs d'alertes sur ces questions.**

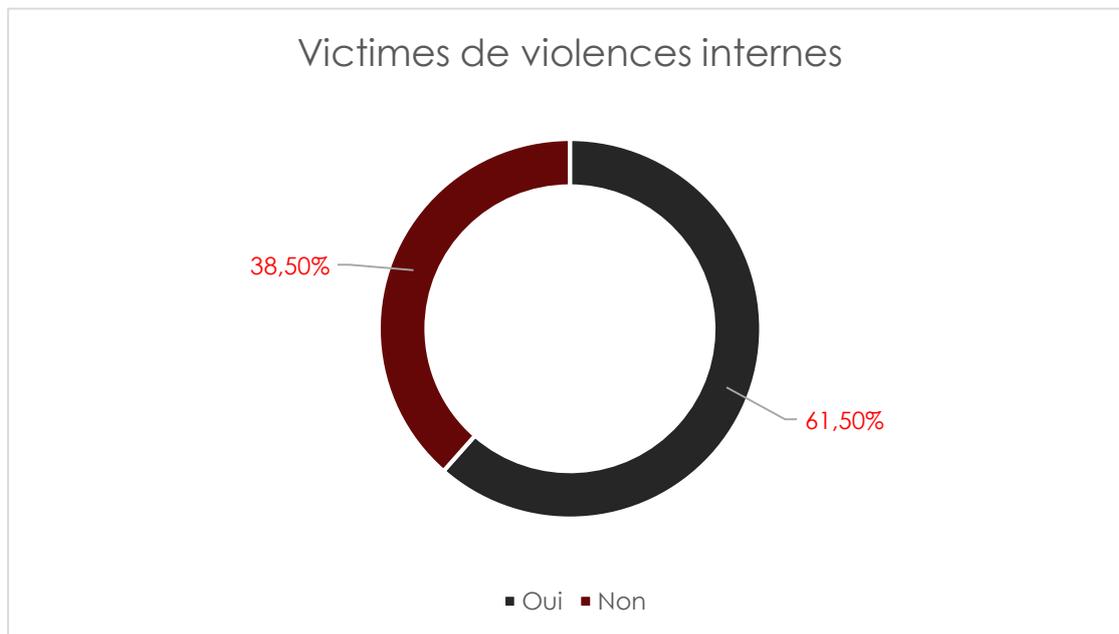
**Mettre en avant et en œuvre des solutions pérennes pour améliorer les conditions des soignants.**

**61.5 %**

**des professionnels de santé ont  
subi des violences**

**INTERNES**

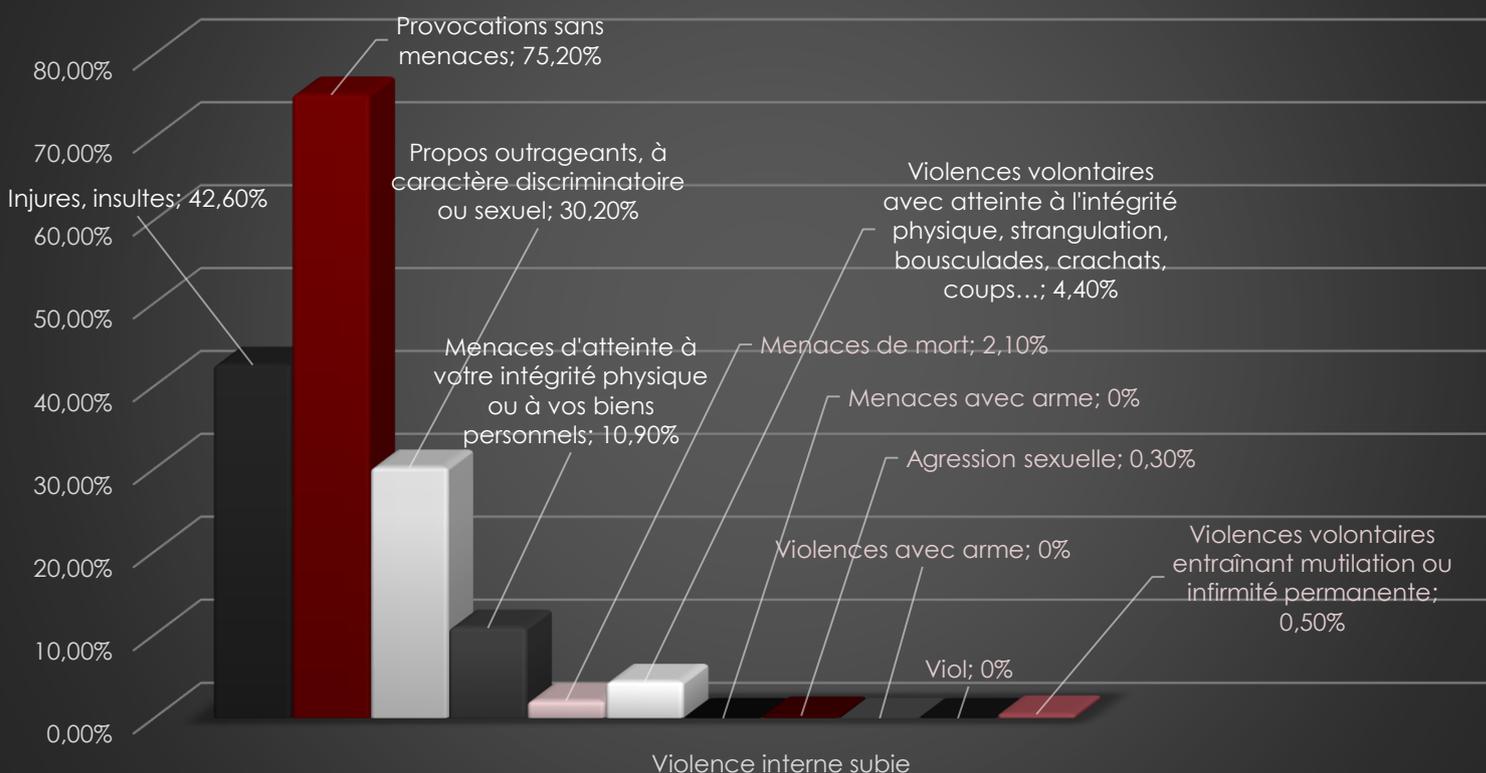
Avez-vous été victime de violences internes dans le cadre de votre travail ces 24 derniers mois ?



Sur **1202 répondants**, **61.5%** ont été confrontés à des violences (toutes natures confondues) dans leur exercice professionnel. Ce chiffre est **évoqueur de la pénibilité et difficulté dans l'exercice de nos professions dans le secteur médical et/ou paramédical.**

# Concernant la nature de ces violences internes, elles étaient de nature...

## Nature des violences internes subies au cours de ces 24 derniers mois



Parmi les 61.5% de professionnels ayant été victimes de violences, un panel de 387 répondants met en avant 3 natures dominantes...

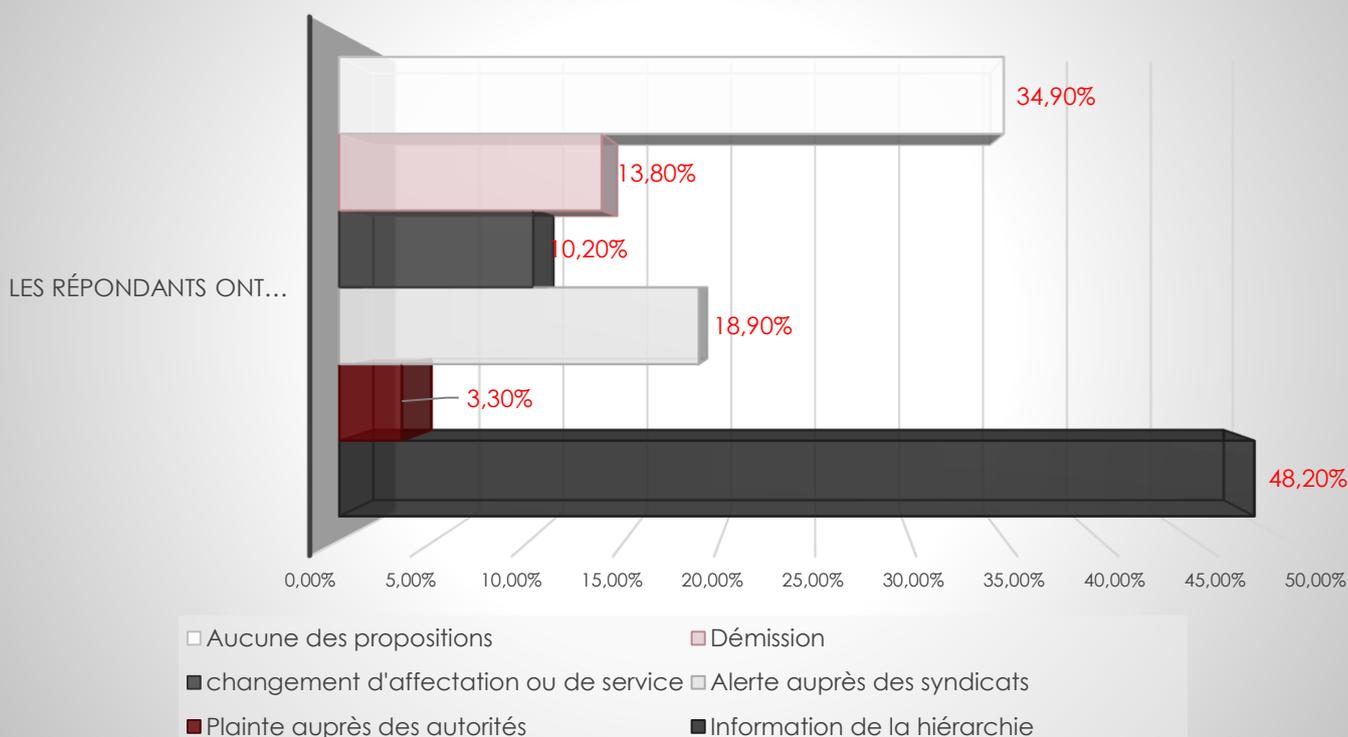
- **Les provocations sans menaces → 75.2%**
- **Les injures et insultes → 42.6%**
- **Les propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel → 30.2%**

# Quelle a été l'attitude observée à posteriori suite à ces violences ?

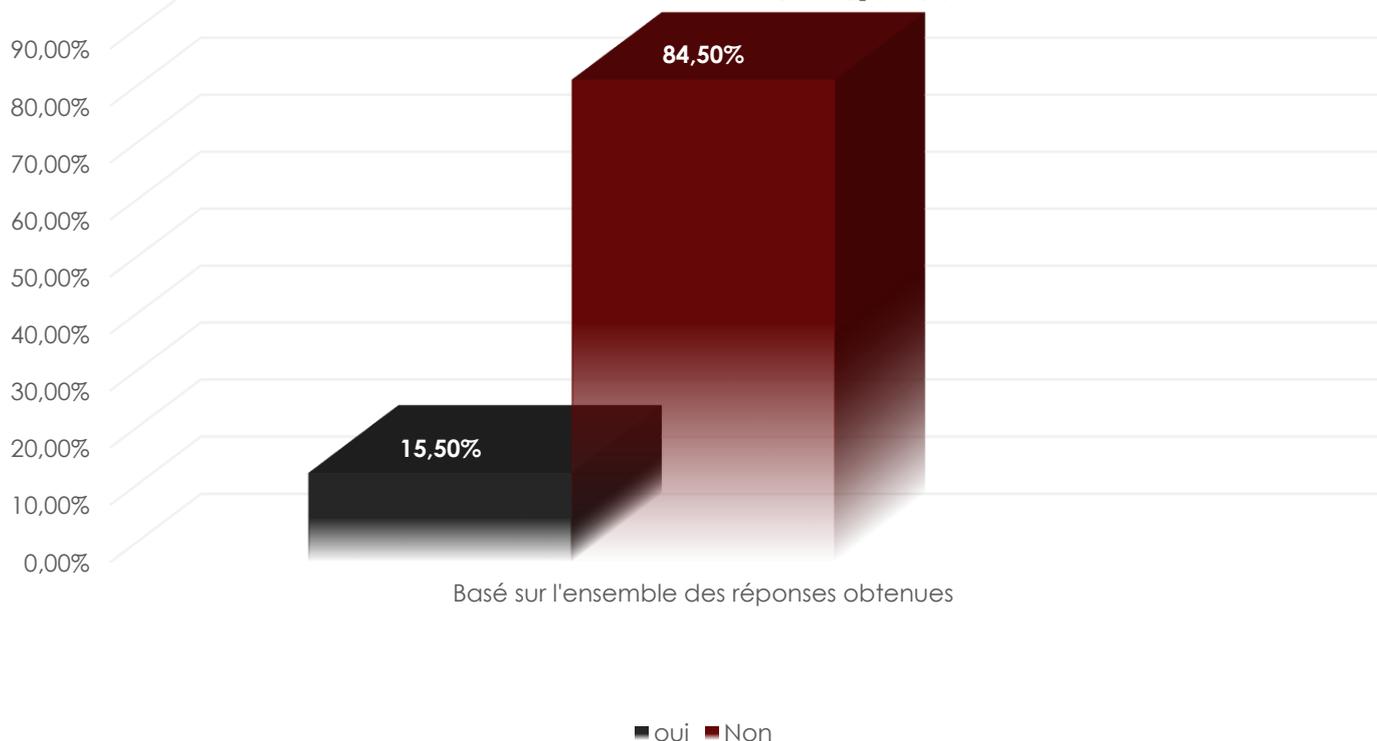


Sur 392 répondants, la **majorité des professionnels alertent** leur hiérarchie ou les syndicats face aux violences internes subies. Une part non négligeable (24 %) décident tout de même de **démissionner ou de changer de service d'affectation** !

## Face à ces violences...



## AVEZ-VOUS DÉJÀ REÇU DES MESSAGES OU DES COURRIELS DE MENACE DE LA PART DE COLLÈGES OU SUPÉRIEURS HIÉRARCHIQUES?



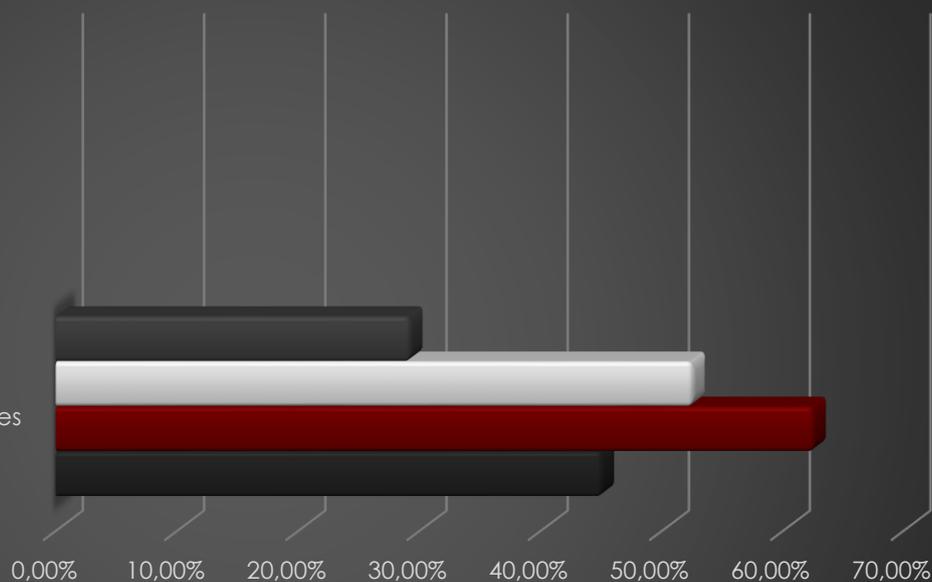
**15.5 % des professionnels de santé** subissent des violences internes, **pressions et/ou menaces** par leur hiérarchie ou collègues.

Le panel de répondants a ressenti au moins une fois l'un ou plusieurs de ces sentiments face à sa hiérarchie...



## Sentiment face à la hiérarchie ou des collègues

Basé sur l'ensemble des réponses obtenues



Basé sur l'ensemble des réponses obtenues	
Menace	29,20%
Harcelement	52,50%
Humiliation	62,50%
Ridicule	45,00%

Parmi les 373 répondants, les professionnels victimes de violences internes expriment des **sentiments d'humiliation et/ou d'harçèlement** face à leurs supérieurs ou leurs collègues.

**59.2 %**

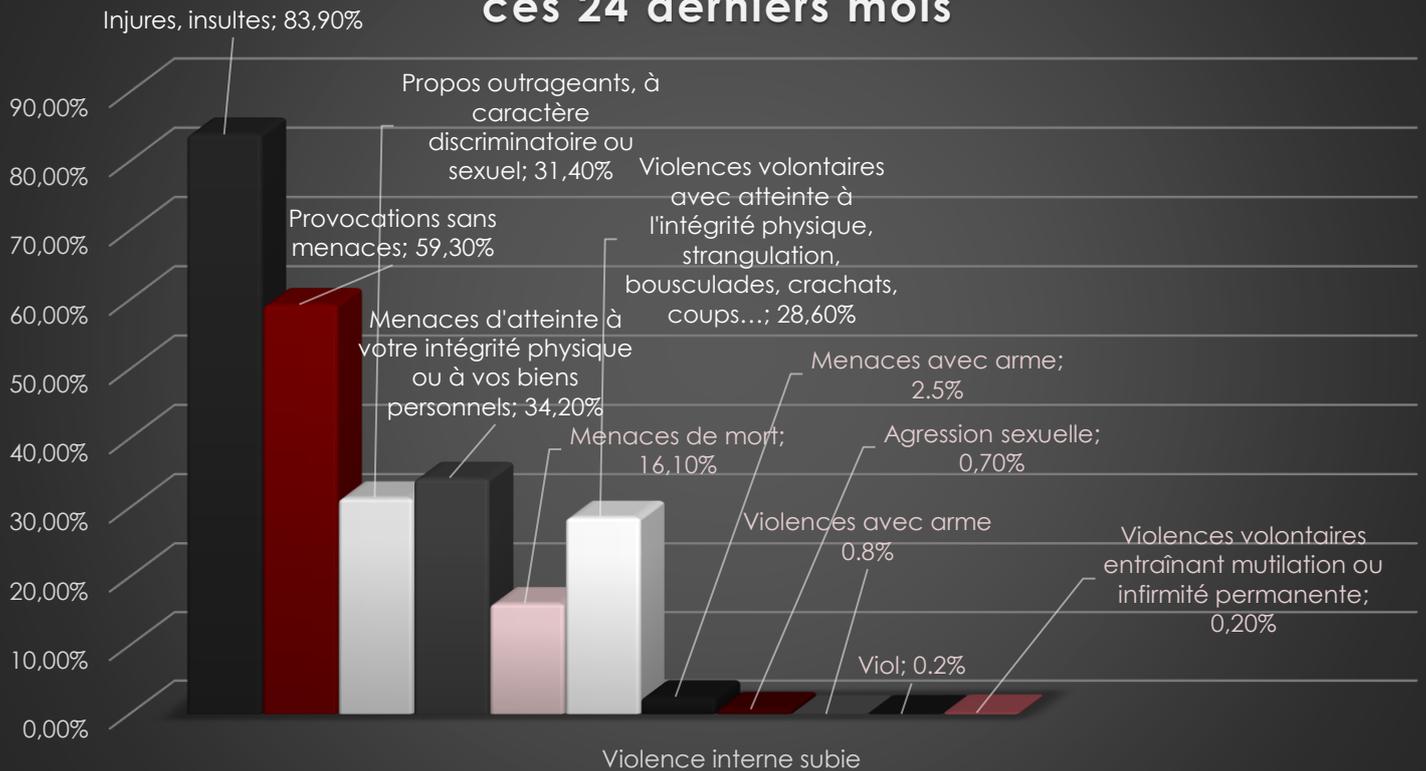
**des professionnels de santé ont  
subi des violences**

**EXTERNES**

# Concernant ces violences externes, elles étaient de nature...



## Nature des violences externes subies au cours de ces 24 derniers mois



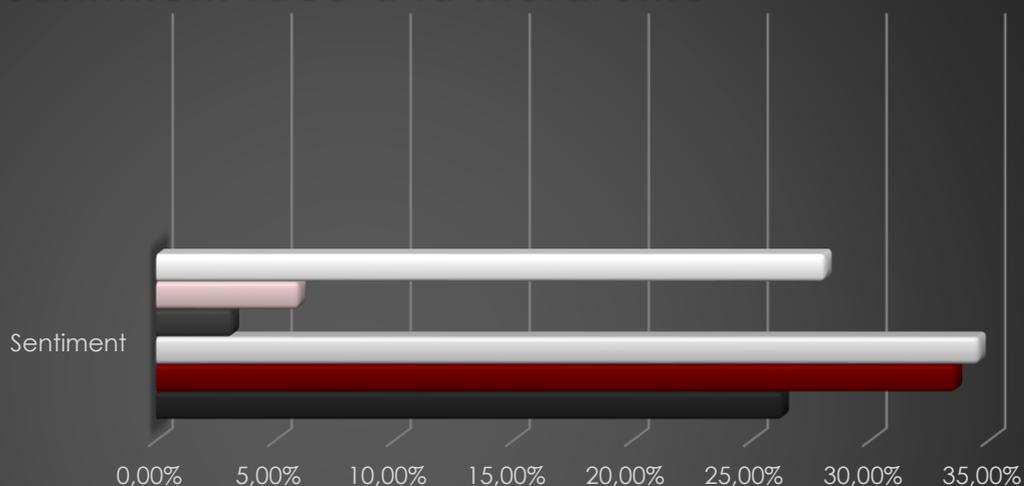
Parmi les 59.2% de professionnels ayant été victimes de violences externes, un panel de 609 répondants met en avant 4 natures dominantes...

- **Les injures et insultes → 83.9%**
- **Les provocations sans menaces → 59.3%**
- **Menaces d'atteinte à l'intégrité physique ou biens personnels → 34.2%**
- **Les propos outrageants, à caractère discriminatoire ou sexuel → 31.4%**

**65.4 %**

des professionnels de santé ont  
**informé leur hiérarchie** ou des  
représentants des violences  
qu'ils ont subis !

## Sentiment face à la hiérarchie



	Sentiment	
■ autre	28,10%	
■ inquiétude face à une perte de poste	6%	
▾ peur de représailles par les auteurs des faits	3,20%	
■ fait parti des risques du métier	34,60%	
▣ déjà fait et aucun retour ou résultat	33,60%	
▣ manque de temps	26,30%	

Parmi les 217 ( 34.6%) professionnels de santé victimes de violences externes et n'ayant pas informé leur hiérarchie, ils expriment principalement 3 raisons :

- **Risques du métier**
- **Aucun retour ou résultat suite à une précédente remontée d'information**
- **Manque de temps**

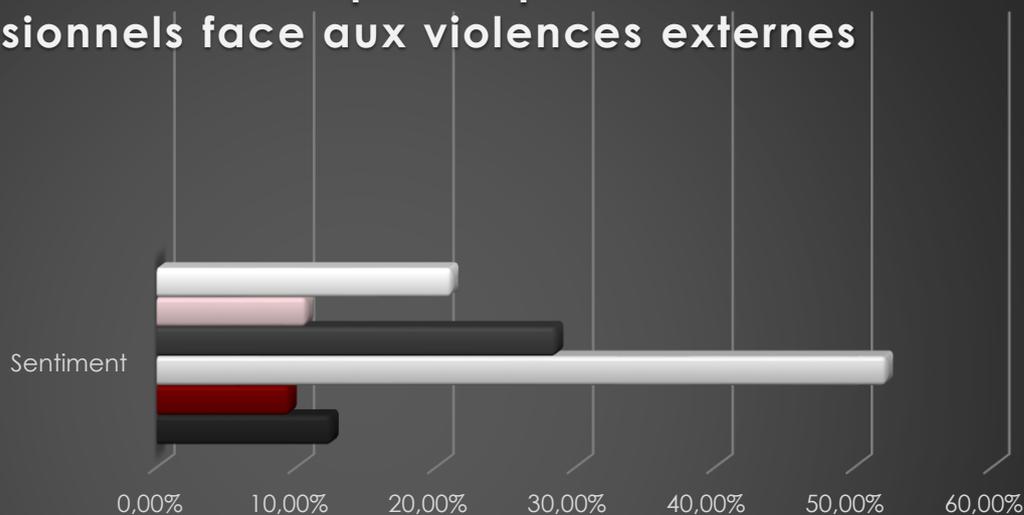
# Seulement 10.2 %

des professionnels de santé ont  
déposé une plainte auprès des  
autorités compétentes ...

Parmi les professionnels n'ayant pas déposé plainte, cela s'explique par...



### Raison du non-dépot de plainte des professionnels face aux violences externes



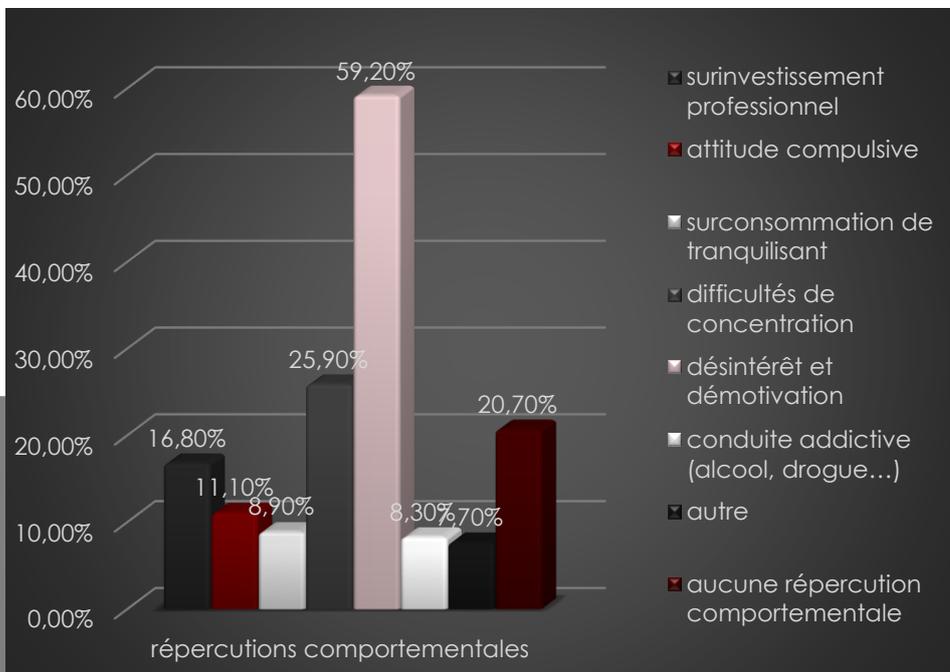
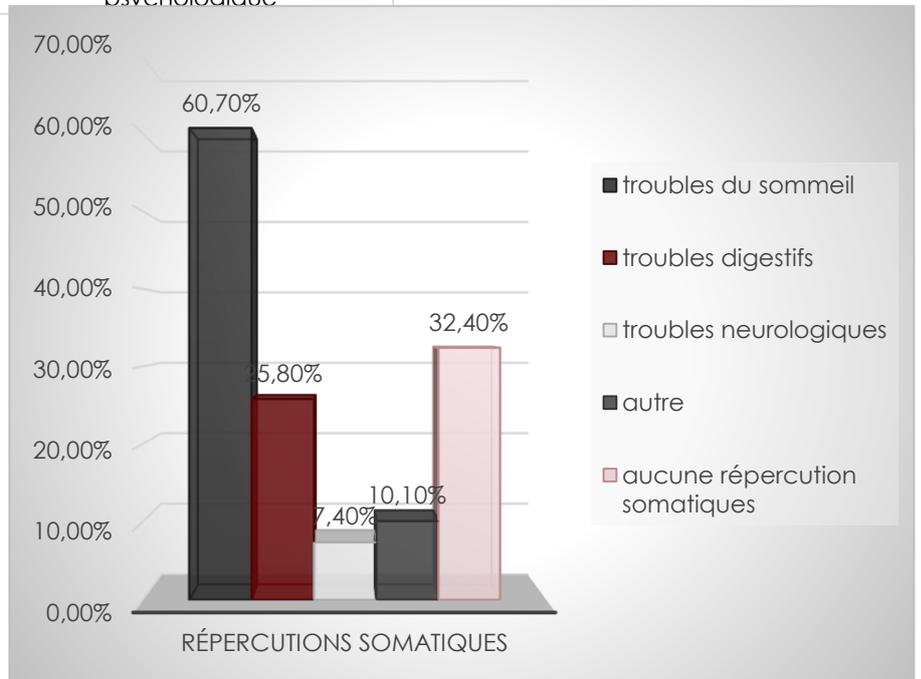
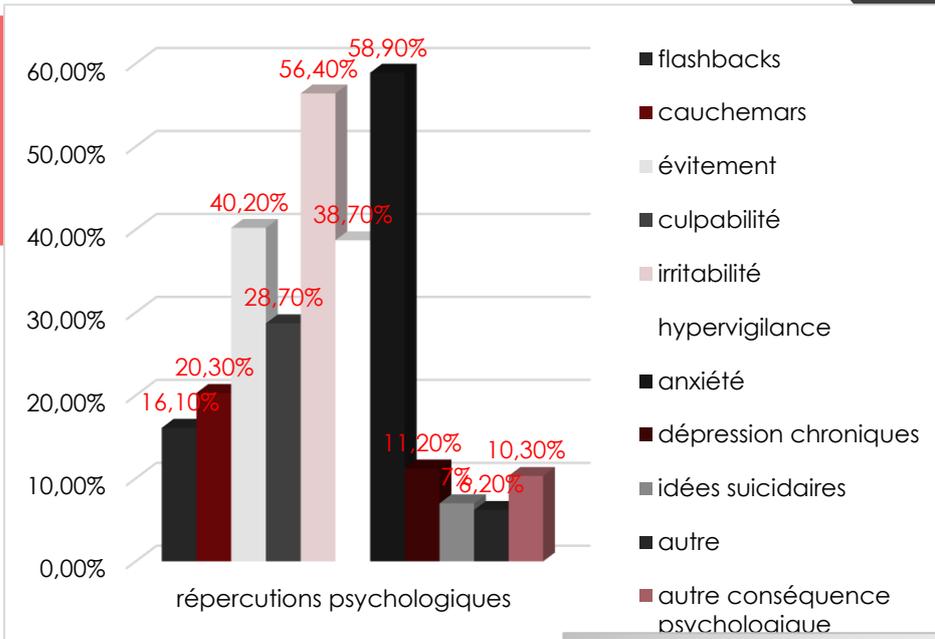
	Sentiment	
■ autre	21,10%	
■ peur de représailles des auteurs	11%	
▼ fait parti des risques du métier	28,60%	
■ considération inutile	52,30%	
❌ ignorance sur la possibilité de plainte	9,50%	
❌ manque de temps	12,50%	

Les victimes de violences externes n'ayant pas déposé plaintes expriment une **considération inutile des forces de l'ordre** pour 52.30% !

**Quelles  
conséquences sur  
les  
professionnels de  
santé ?**

**Plus d'1 soignant sur 2**  
**a eu des répercussions**  
**psychologiques,**  
**somatiques et/ou**  
**comportementales !**

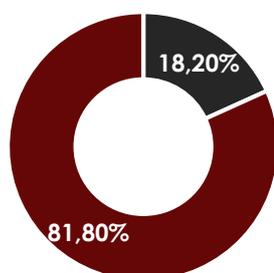
# « L'après » - violence subies par les professionnels de santé...



**18.2 %** des professionnels ayant subis des violences quelles qu'elles soient ont bénéficié d'un **suivi psychologique** !

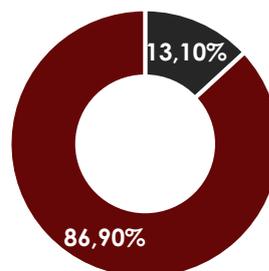
Parmi elles, **13.2%** sont encore **sous traitement !!!**

Conséquences de ces événements



■ Suivi psychologique ■ Pas de suivi

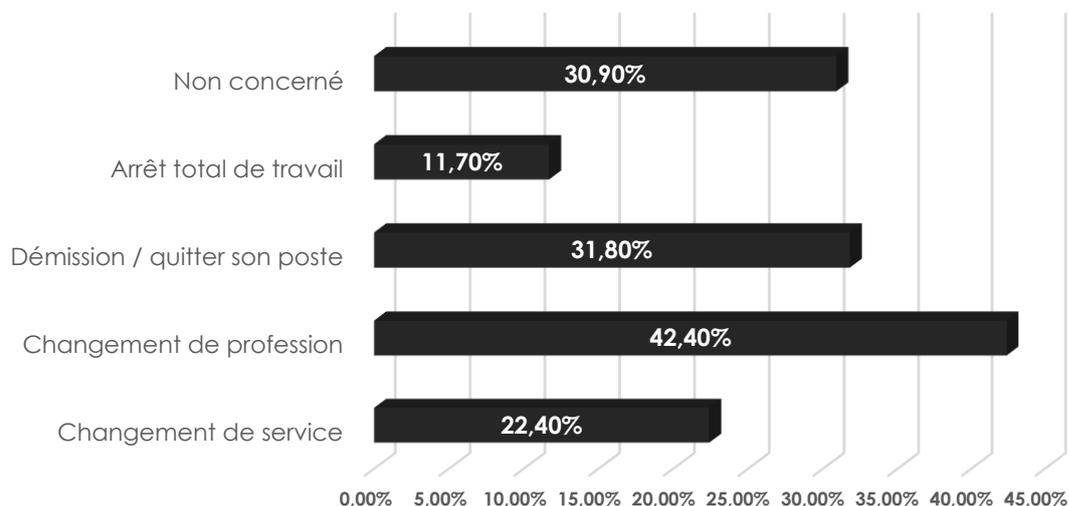
Parmi les professionnels bénéficiant d'un suivi



■ Traitement médicamenteux ■ Sans traitement



Les professionnels victimes de violences ont décidé de...



**Plus d'un soignant sur 2** a décidé de quitter le domaine médical ou de changer de service !

Sur une base 729 répondants...



# ZOOM SUR LES

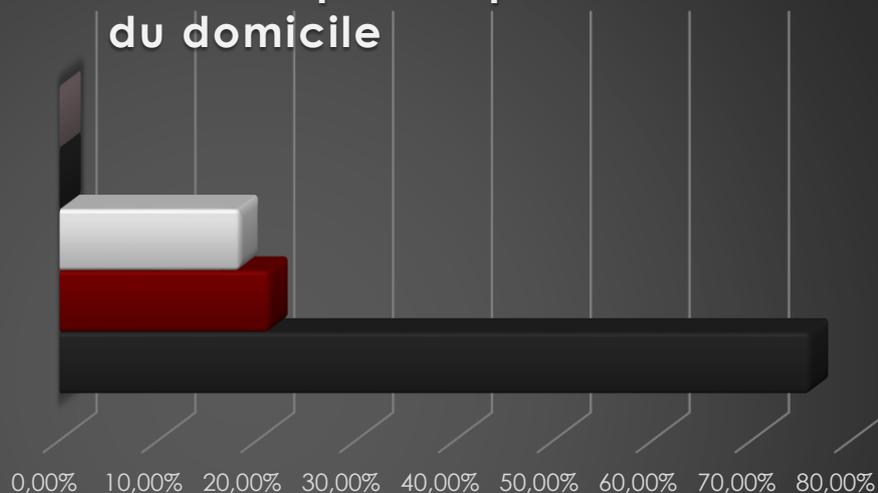
## PROFESSIONNELS DU DOMICILE

**17.2 %** des  
professionnels du  
domicile ont subi une  
atteinte à leurs biens !

# Les professionnels du domicile, soumis aux violences directes...



## Nature des atteintes subies par les professionnels du domicile



nature des atteintes subies par les professionnels du domicile	
■ vol à main armée et/ou en réunion	0%
▼ dégradation par incendie volontaire	0,00%
■ dégradation ou destruction de matériel de valeur	18,20%
☒ vols avec effraction	21,20%
☒ vol sans effraction, dégradations légères, dégradations de véhicules	75,80%

**Les professionnels du domicile sont particulièrement exposés aux risques de violences...**

**Pour la grande majorité (plus de 75%) ils évoquent des vols ou dégradations légères !**

# Nos conclusions et pistes de réflexion :



Ce sondage a permis de mettre en évidence les **violences** subies par les professionnels de santé dans les services de soins et dans les domaines d'activités tous confondus. Les professionnels de santé, qui exercent en privé, public ou libéral sont mis à mal depuis de nombreuses années et sont exposés à des risques professionnels peu reconnus dans leur exercice de soignants.

## ***Comment faire donc pour inciter les professionnels à se faire aider face à ces difficultés ? Comment faire pour prévenir ces risques ?***

Notre association y réfléchit doré et déjà.

**Dans ce but, si vous souhaitez nous rejoindre pour travailler sur ces sujets, n'hésitez pas à nous contacter pour rejoindre notre groupe de travail pour lequel nous avons déjà quelques pistes :**

- **Prévention et qualité de vie au travail (QVT) :** *les établissements mettent plein d'énergie dans cette nouvelle forme d'amélioration de nos conditions mais elles restent à ce jour insuffisantes face aux agressivités quotidiennes que les soignants subissent. Nous souhaitons travailler sur des propositions novatrices concernant cette thématique qu'est la Qualité de Vie au Travail.*
- **Quelles solutions pour le personnel soignant ?** *l'information et le soutien auprès des équipes doit être la priorité des hiérarchies en place afin d'aider les victimes de violences quelles qu'elles soient.*
- **Quelles formations pour le personnel soignant ?** *La gestion de l'agressivité doit faire partie des solutions pérennes à mettre en place au sein de toutes les équipes.*

# Contacts et remerciements :



## Numéros d'aide :

**SPS** : Association « Soins aux Professionnels de Santé ».

Depuis 2015, SPS vient en aide aux professionnels de santé en souffrance et agit en prévention pour leur bien-être.

**Tel : 0805 23 23 36**

Numéro vert et gratuit pour des entretiens 7j/7 et 24h/24 et application mobile

**AAPMS** : Association d'Aide professionnelle aux Médecins et Soignants

Plateforme téléphonique de soutien psychologique 24h/24 et 7j/7

**Tel : 0800 80 08 54**

Numéro national de prévention du suicide :

**3114**

**Observatoire National des Violences en Milieu de Santé : ONVS**

**<http://osis.sante.gouv.fr/oNVS/>**

## Remerciements

Nous remercions l'ensemble des répondants à ce sondage qui nous a permis de faire un état des lieux deux ans après sur « l'état de santé » des soignants et les difficultés auxquelles ils font face encore à ce jour.

Nous poursuivons notre lutte pour mettre en œuvre la santé de demain.

*Amitié de lutte.*  
**L'association C Santé en Danger**

## Contacts presse :

**Audrey Baskovec** : 06 65 46 54 85

**Jessica Massebieau** : 06 85 87 83 85

**Mail** : collectifsed@gmail.com